



COMUNE DI MENTANA
Città Metropolitana di Roma Capitale

**ISTRUZIONI OPERATIVE PER GLI ESERCIZI COMMERCIALI ADERENTI PER LA GESTIONE BUONI SPESA
ALIMENTARI E PER L'ACQUISTO DI BENI DI PRIMA NECESSITA'**

Il Comune di Mentana per la gestione dei buoni spesa attribuiti in relazione **all'emergenza Covid 19 mette a disposizione una piattaforma informatica, denominata Domec® Tools**, per consentire una gestione dell'intervento in modo del tutto automatizzato e di facile utilizzo sia per il Cittadino che per gli esercizi commerciali aderenti.

Il flusso operativo per la gestione dei Buoni è il seguente:

- Il Comune caricherà sulla piattaforma l'elenco dei negozi presso i quali sarà possibile utilizzare i Buoni Spesa Domec;
- Il Comune caricherà le liste dei Beneficiari e gli importi da assegnare a ciascun cittadino individuato secondo i criteri stabiliti nell'Avviso comunale sulla piattaforma Domec Tools;
- Il Negozio, opportunamente abilitato dal Comune ad operare tramite la piattaforma informatica, dovrà scaricare un'applicazione da Google Play (denominata "Buoni Spesa Domec") sul proprio smartphone o tablet, basati su sistema Android, per leggere il buono digitale e consentire al Cittadino di utilizzarlo;
- Il cittadino non dovrà scaricare nessuna App in quanto il Buono verrà inviato in modalità QR Code dalla piattaforma Domec direttamente via Sms (sotto forma di testo a cui viene aggiunto un link grazie al quale accedere in tempo reale al Buono Digitale all'uopo abbinato al singolo Beneficiario) sul numero di cellulare che il Cittadino avrà rilasciato al Comune in fase di Bando;
- Il Buono riporterà l'importo da spendere (saldo iniziale o residuo) e l'elenco dei negozi convenzionati dal Comune in cui il Buono potrà essere speso;
- Il Buono potrà essere consultato in qualsiasi momento dal Cittadino. Basta, infatti, conservare l'sms ricevuto e cliccare sul link ogni qualvolta lo si desidera per controllare il saldo residuo oppure l'elenco aggiornato dei negozi aderenti al circuito;
- E' possibile anche stampare il buono con qualsiasi stampante al fine di consentire anche a coloro che non hanno un telefono cellulare connesso ad internet (c.d. Smartphone) di utilizzarlo nei negozi aderenti. In questi casi, però, il Buono è statico in quanto la "carta stampata", a differenza del digitale, non si aggiorna in automatico;
- Il Cittadino, ricevuto il Buono Spesa Domec, potrà utilizzarlo esclusivamente presso i negozi abilitati dal Comune di Mentana;
- Il Buono Spesa è utilizzabile anche **parzialmente** (ad es. se ho un buono da 50 euro posso spendere 20,50 euro nel negozio X e 29,50 euro nel negozio Y);

- In qualsiasi momento, il negozio potrà scaricare dalla App **la lista delle operazioni di spesa avvenute** presso il proprio punto vendita oppure richiederne l'invio alla propria posta elettronica per l'intervallo di date desiderate. In tal modo potrà, quindi, procedere alla richiesta di erogazione del proprio corrispettivo direttamente nei confronti del Comune;
- Il **Comune**, sulla base delle richieste ricevute e successivamente alla necessaria operazione di verifica dei rendiconti, **provvederà a pagare ai negozi** gli importi dei Buoni effettivamente spesi dai Cittadini beneficiari dell'iniziativa;
- La piattaforma utilizzata, fornirà, attraverso un sistema di **supporto a distanza** (mail, telefono, web), con i più alti livelli di servizio, tutte le istruzioni operative al fine di utilizzare il sistema nel migliore dei modi;
- Il sistema è a **prova di frodi** in quanto ogni singolo Buono Spesa viene verificato in tempo reale durante l'operazione di pagamento nel negozio e validato dal sistema Domec Tools prima di essere accettato;
- La piattaforma Domec è stata **certificata da Organismi Internazionali** come aderente alle necessarie politiche in tema di sicurezza dei dati e delle informazioni. Domec dispone, infatti, di una certificazione ISO27001 disponibile ai soggetti che ne vorranno prendere visione ed opera secondo le disposizioni della L.231 sulla responsabilità degli amministratori e soprattutto opera nel pieno rispetto delle disposizioni sulla Privacy come da GDPR in essere. Per ulteriori informazioni si consiglia di visitare il sito www.domecsolutions.com;